

MicroLAN Schaller IT Services
Zentralstrasse 36
8604 Volketswil
044 945 13 60

1. Allgemeine Bedingungen

Alle unsere Verkäufe, Lieferungen und Projektierungen unterliegen vollumfänglich diesen Bedingungen, soweit sie nicht durch schriftliche Vereinbarungen abgeändert oder ergänzt worden sind.

2. Offerten

Unsere Offerten sind zeitlich befristet, entweder gemäss den gesetzlichen Regeln oder laut besonderen Angaben in den Offerten selbst. Die Offerten sind vertraulicher Natur und dürfen nur Personen zur Einsicht überlassen werden, die unsere Offerten tatsächlich bearbeiten. An allen Entwürfen und Kostenvoranschlägen behalten wir uns die Eigentums- und Urheberrechte vor. Auf unser Verlangen sind uns diese Unterlagen bei Ausbleiben von entsprechenden Bestellungen zurück zu erstatten.

3. Preise

Die Preise gelten ab unserem Domizil, ausschliesslich Verpackung und Versicherung. Alle Preisangaben auf Preislisten und Prospekten sind unverbindlich und freibleibend. Jeder Auftrag gilt erst mit der Klarstellung aller Einzelheiten und mit der ausdrücklichen Bestätigung der Lieferfirma als angenommen. Sollten sich im Laufe der Auftragsabwicklung Änderungen ergeben durch Preisaufschläge, zusätzliche fiskalische Belastungen, Zollerhöhungen oder starken Währungsschwankungen, so behalten wir uns eine entsprechende Preisanpassung vor.

4. Zahlung

Barzahlung bei Lieferung, sofern nicht ausdrücklich andere Zahlungsbedingungen vereinbart worden sind. Die Zurückhaltung von Zahlungen und die Verrechnung von Forderungen infolge irgendwelcher von uns nicht anerkannter Gegenansprüchen ist nicht statthaft.

5. Eigentumsvorbehalt

An allen verkauften Sachen behalten wir uns bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises das Eigentumsrecht vor (ZGB 715)

6. Lieferfrist

Wir werden immer bemüht sein, die von uns genannten und sorgfältig berechneten Lieferfristen auch bei Auftreten von nicht vorauszusehenden Schwierigkeiten einzuhalten, doch können wir dafür keine rechtliche Gewährleistung übernehmen. Dies gilt im Besonderen für Fälle von höherer Gewalt und für Streiks.

7. Lieferungen

Die Lieferung gilt als erfüllt, wenn die Ware unser Haus verlässt. Versand- und Transportgefahr gehen in allen Fällen zulasten des Bestellers, auch wenn Fracht- oder Portofreie Lieferung der Ware vereinbart wird. Die Verpackung erfolgt mit bester Sorgfalt. Im Falle eines Bruch- und Transportschadens muss durch den Empfänger der Ware beim Transportunternehmen unverzüglich eine Tatbestandsaufnahme veranlasst werden. Dies hat auch dann zu geschehen, wenn die Verpackung der Ware äusserlich keinerlei Schaden aufweist. Schadenersatzansprüche sind sofort bei dem Transport-Unternehmer (Die Post oder andere) geltend zu machen. Für alle Sendungen verrechnen wir Porto- und Verpackungskosten, soweit nicht andere Abmachungen schriftlich getroffen worden sind. Expressporti sowie Fragil-Kosten werden in allen Fällen berechnet. Allfällige übrige Reklamationen können nur innerhalb von 8 Tagen nach Erhalt der Ware berücksichtigt werden.

8. Garantie und Haftung

Unsere Garantie erstreckt sich vom Tage der Auslieferung an auf alle innerhalb der vereinbarten Garantiefrist auftretenden Fehler (in der Regel mindestens 1 Jahr) bzw. gemäss Herstellergarantie, sofern diese nachweisbar ihre Ursache in schlechtem Material oder fehlerhafter Fabrikation haben. Bei Garantieaustausch werden Ersatzteile nach Eintreffen der auszutauschenden Teile ersetzt. Unsere Haftung beschränkt sich jedoch, nach unserer Wahl auf Ersatz, Reparatur der mangelhaften Gegenstände oder auf Vergütung des Rechnungswertes der nicht ersetzten Gegenstände. Jede weitergehende Gewährleistung, insbesondere auch die Haftung für Kosten der De- oder Neumontage, sowie für irgendwelchen Schaden, der unmittelbar oder mittelbar durch die gelieferten Gegenstände selbst, deren Gebrauch oder deren Mängel entstehen, wird abgelehnt. Während dieser Zeit sind keine Ersatzgeräte vorgesehen. Änderungen oder Instandsetzungsarbeiten, die ohne unsere schriftliche Zustimmung erfolgen, sowie die Nichteinhaltung unserer Betriebsbedingungen, heben unserer Gewährleistungspflicht auf. Für Software wird keine Garantie gewährt. Die Firma MicroLAN sichert nicht zu, dass die Softwarefunktionen den Erfordernissen des Käufers entsprechen, noch dass sie in allen von ihm gewählten Kombinationen benutzt werden können. Die Firma MicroLAN fungiert als Vermittler eines Lizenzvertrages. Sämtliche Software wird im Original Verpackung und

ohne Garantie geliefert. Die Betriebssysteme entsprechen soweit möglich und rechtlich zulässig dem Industriestandard, wobei sich geringfügige Inkompatibilitäten ergeben können. Für das Funktionieren von bereits Vorhandenen Softwarepaketen wird keine Garantie gewährt. Die Firma MicroLAN lehnt jede Gewähr und Haftung, vor allem auch für indirekte- oder Folgeschäden, wie entgangener Gewinn oder Ansprüche Dritter usw., ab. Garantie Erfüllungsort ist das Domizil der Firma MicroLAN. Ansonsten gelten die Garantiebestimmungen des Herstellers

9. Wiederausfuhr

Alle Produkte unterliegen den Ausfuhr Kontrollbestimmungen der Exportländer sowie den Schweizerischen Ein- und Ausfuhrbestimmungen. Die Wiederausfuhr aus der Schweiz ist nur mit Zustimmung des Eidg. Volkswirtschaftsdepartements, Sektion für Ein- und Ausfuhr, Bern und der Exportkontrollbehörden des Herstellerlandes möglich. Der Käufer ist für die Einhaltung sämtlicher Ein- und Ausfuhrbestimmungen verantwortlich.

10. Missbräuchliche Verwendung

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass wir uns von jeglicher missbräuchlicher Verwendung der durch uns Verkaufte Gegenstände distanzieren. Dies gilt insbesondere für Produkte zur Programmierung und Produktion von SmartCards. Der Käufer ist für die Einhaltung sämtlicher nationaler und internationaler Gesetze hinsichtlich Kopie und Fälschung solcher Karten verantwortlich.

11. Kündigungsfristen

Die Kündigungsfrist von einem Hostingpaket beträgt 30 Tage im Voraus auf Ende der einjährigen Vertragsdauer.

12. Rücksendungen

Rücksendungen defekter Komponenten erfolgen ausschliesslich auf Kosten und Gefahr des Käufers. Wir empfehlen Versand per Einschreiben. Ohne Versandnachweis wird bei Verlust jede Haftung abgelehnt. Eine Kopie des Kaufbeleges muss beigelegt werden. Für Artikel bei denen kein Fehler festgestellt wird, auch bei Bedienungsfehlern seitens des Käufers, behalten wir uns die Verrechnung unserer Aufwendungen vor. Reparaturen ausserhalb der Garantiezeit werden zum gültigen Stundenansatz nach Aufwand in Rechnung gestellt.

13. Gerichtsstand

Für allfällige Streitigkeiten ist ausschliesslich das Schweizerische Recht anwendbar. Gerichtsstand ist das Domizil der Firma MicroLAN.